

Bijlage 2 - Programma van Eisen RTGB-trainingen Staatsbosbeheer

Aanbesteding 'E644001 RTGB training boa's Staatsbosbeheer 2023 e.v.'

1. Inleiding (met korte uiteenzetting van de opdracht)

Staatsbosbeheer heeft ca. 100 boa's in dienst die voor een goede uitoefening van hun functie wettelijk verplicht zijn om parate kennis van wet- en regelgeving, vooral ten aanzien van (gewelds)bevoegdheden, te hebben. Daarnaast dienen zij met regelmaat getraind te worden. In dat kader wil Staatsbosbeheer een overeenkomst aangaan met één erkend opleidingsinstituut. De overeenkomst kent een initiële looptijd van drie jaar met een optie tot verlenging van twee keer één jaar.

De volgende diensten maken geen deel uit van de opdracht:

1. Verzorgen van een basistraining geweldsbeheersing voor nieuwe boa's van Staatsbosbeheer.
2. Training en begeleiding van boa's die in twee examenpogingen hun RTGB certificaat niet behalen.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij bekend zijn met de vigerende wetgeving omtrent de bescherming van persoonsgegevens en dat zij procedures beschikbaar hebben voor het geval er een melding dient plaats te vinden. Ziet u hiervoor ook de bereidheid om zonder aanvullende kosten volledig mee te werken aan de vervulling van de consequenties voortvloeiend uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie hiervoor ook 1.2.7 van de aanbestedingsleidraad. In dit kader is een concept-verwerkersovereenkomst als bijlage toegevoegd.

2. Omschrijving Huidige situatie

Onze boa's treden doorgaans alleen op, op afgelegen en lastig te bereiken/vinden locaties. Daarbij doet een groot deel van de Staatsbosbeheer boa's dit werk slechts in een beperkt deel van zijn werktijd. Boa's komen agressie en geweld tegen, terwijl de politie zich steeds meer heeft teruggetrokken uit het landelijke gebied. Voor een goede communicatie zijn onze boa's aangesloten op het C2000-netwerk zodat ze in direct contact staan met het operationeel centrum van de politie, de gemiddelde aanrijtijd blijft echter 20 minuten.

3. Doelstelling van de boa-functie binnen Staatsbosbeheer:

Toezicht en handhaving door Staatsbosbeheer wordt alleen ingevuld met het doel:

- de waarden van onze gebieden te beschermen en
- te zorgen dat onze bezoekers (gebruikersgroepen) zich welkom en veilig voelen.

Deze doelstelling is voor de boa's onderstaand nader gespecificeerd en bestaat uit de volgende elementen:

- Bezoeker/gast
 - o Veiligheid
 - o Ongestoord gebruik
- Gebieden/eigendommen
 - o Behoud waarden
 - o Heel
 - o Schoon

De uitoefening van de boa-taak is derhalve altijd gekoppeld aan de bezoeker en/of het gebied. Activiteiten die geen relatie hebben met de bezoeker of het gebied maken in principe geen onderdeel uit van de taken. De enige uitzondering hierop vormt het op basis van kennis en kunde en op verzoek van een samenwerkingspartner verlenen van assistentie aan de betreffende samenwerkingspartner.

Zodra één van deze twee aspecten aan de orde is ligt er een handhavingstaak voor de boa, mits dit op een veilige en verantwoorde wijze kan worden uitgevoerd.

Of uitvoering van de taak in de basis veilig en verantwoord kan worden uitgevoerd wordt bepaald door onderstaande elementen:

- Regelgeving
- Uitrusting en Competenties
- Gebiedsgrenzen
- Samenwerkingspartners.

4. Hoofdpijnen handhavingsbeleid Staatsbosbeheer

- Toezicht en handhaving heeft bij Staatsbosbeheer dus als doel de waarden van onze gebieden te beschermen en te zorgen dat onze gebruikersgroepen/bezoekers zich welkom en veilig voelen.
- Als gastheer wil Staatsbosbeheer waar mogelijk irritaties en/of redenen van slecht naleefgedrag van bezoekers wegnemen of beperken, gevolgd door preventief toezicht in de vorm van zichtbaarheid en surveillance.
- Tegelijk beseffen we dat het ook nodig kan zijn grenzen te stellen aan bepaalde gedragingen van bezoekers, waarbij repressief optreden onontkoombaar is.
- De focus van toezicht en handhaving ligt op de volgende regelgeving:
- Toegangsregels, grotendeels opgesteld door Staatsbosbeheer zelf
- Regelgeving op gebied van natuur en milieu, inclusief stroperij, roofvogelvervolging, landschap en cultuurhistorie en bijv. evt. verplichtingen vanuit Natura 2000
- Bij openbare orde kwesties en/of criminele activiteiten in onze gebieden beperkt de rol van onze boa's zich vooral tot een signalerende functie richting de politie en/of de gemeente, waarbij de eigen veiligheid altijd voorop staat.

5. Omschrijving Gewenste situatie

- Staatsbosbeheer wil dat alle boa's RTGB gecertificeerd worden en voldoende geoefend zijn. De boa's hebben de beschikking over handboeien, wapenstok en pepperspray als toegestane geweldsmiddelen.
- Het doel van de RTGB certificering incl. geweldsbevoegdheid is bewustzijnsvergroting van de Boa van diens eigen veiligheid en in staat is afhankelijk van de situatie daar naar kunnen handelen. De toegekende bevoegdheid/middelen moeten preventief en de-escalerend werken. Verder moeten ze helpen het beoogde opsporingsdoel te bereiken en in uiterste noodzaak als laatste redmiddel voor eigen veiligheid toegepast kunnen worden.
- In de training dient naast het behalen van het RTGB certificaat en de AZV toets ook aandacht besteed te worden aan de-escalatie en communicatie en recente ontwikkelingen met betrekking tot aanwenden van geweld.
- De trainingen dienen gegeven te worden in een omgeving en situatie (boot / fiets / auto) die representatief is voor praktijksituatie van de boa's.

6. Context van de opdracht

- A. Jaarlijks dienen +/- 100 Domein II boa's gecertificeerd te worden voor het uitoefenen van de in Artikel 7, 1e, 3e en 4e lid van de Politiewet 2012 omschreven bevoegdheden zo nodig met gebruikmaking van de toegekende geweldsmiddelen.
- B. Hiertoe dienen de boa's jaarlijks met goed gevolg af te leggen de:
 - a. Toets Aanhouding en Zelfverdediging (AZV): individueel en in duo-procedure technieken/vaardigheden toepassen met professionele beroepshouding.
 - b. Toets Geweldbeheersing Boa (RTGB): meerkeuzetoets met inzicht- en kennisvragen over de bevoegdheden.
- C. De kennis van de boa's van Staatsbosbeheer dient ten aanzien van de geweldsbevoegdheid / ambtsinstructie gedurende de looptijd van de overeenkomst actueel te zijn. Mochten binnen deze periode de eisen zoals omschreven in de Politiewet/ Ambtsinstructie of andere voor de geweldsbevoegdheid relevante regelgeving wijzigen en/of mochten andere prioriteiten zichtbaar worden binnen het opleidingspakket, dan behoudt opdrachtgever het recht om de opleidingseisen en -resultaten hierboven genoemd (deels) te vervangen door de nieuwe eisen en prioriteiten. Een en ander geschiedt dan in goed overleg met de opdrachtnemer en is geheel gebaseerd op de veranderde eisen en de actualiteit.
- D. Groepsomvang en aantal instructeurs zijn afgestemd op didactiek en inhoud van de stof/exameneisen, te bepalen door aanbieder. Hierbij is de groepsomvang nooit groter dan 12 personen en niet kleiner dan 6 personen; iedere afwijking hiervan (kleiner dan 6, groter dan 12 personen) is alleen mogelijk als dit:
 - a. reis-technisch en qua buddy-vorming niet anders kan en
 - b. altijd met schriftelijke instemming vooraf van de coördinator inzet boa's.
- E. Het aantal groepen waarin de +/- 100 boa's per kwartaal getraind moeten worden bedraagt minimaal 10.

- F. De training behelst ieder jaar tenminste 4 dagen, waarbij er in ieder kwartaal een trainingsdag is gepland. De genoemde 4 dagen per jaar is inclusief de bijbehorende examens. Tijdens de training dient aandacht gegeven te worden aan:
- a. Theorie examen RTGB toets en examen AZ vaardigheden, inclusief 1 herexamen indien nodig;
 - b. Trainen en/of herhalen van de AZ vaardigheden;
 - c. Proportioneel gebruik geweldsmiddelen;
 - d. Toepassen veiligheids- en transportfoullering;
 - e. Trainen van praktisch optreden inhoudelijk op surveillance, vaartuig, fiets en auto;
 - f. Herhalen theorie en bijspijkeren actuele ontwikkelingen en ervaringen m.b.t. aanwenden geweld;
 - g. Communicatie en de-escalatie.
 - h. Leren van recente geweldsincidenten.

7. Eisen waar training aan moet voldoen

- a. In aansluiting op de gewenste situatie is de scope van de training dat de boa's van Staatsbosbeheer :
- b. Jaarlijks RTGB gecertificeerd worden.
- c. Jaarlijks worden getraind in AZV vaardigheden inclusief het gebruik van handboeien, wapenstok en pepperspray, en het toepassen van een veiligheidsfoullering.
- d. Worden getraind in de-escalerend optreden met de daarbij behorende communicatieve vaardigheden.
- e. Trainen in een omgeving en situatie die aansluit bij de praktijksituatie van Staatsbosbeheer en die actuele ontwikkelingen en ervaringen in relatie tot geweldstoepassingen bevat.
- f. Staatsbosbeheer is daarbij maximaal ontzorgd qua organisatie van de trainingen en examens.
- g. De voor de trainingen benodigde middelen (inclusief voldoende oefenspray) worden verzorgd door de opleider. Boa's kunnen eigen wapenstok en handboeien gebruiken. Ook wordt door of namens Staatsbosbeheer gezorgd voor voldoende transportmiddelen om de praktijksituatie invulling te kunnen geven (boot / fiets / auto).

8. Eisen waar trainer en of opleider aan moet voldoen

- a. De trainer(s) is nog steeds (deels) actief als IBT docent bij de politie zodat actuele praktische ontwikkelingen ten aanzien van onder andere CTER, BOB, DAA, de Ambtsinstructie en recente geweldsincidenten in de trainingsdagen vlot kunnen worden meegenomen als leeraspect voor de boa's.
Bovenstaande dient u met een document (aanstellingsbrief of vergelijkbaar) te onderbouwen.
- b. In gevallen waarbij de vaste trainer niet in de gelegenheid is diens trainingsdag te verzorgen, kan deze vervangen worden door een trainer die beschikt over gelijkwaardige kennis en kunde ten opzichte van de vaste trainer.
- c. De trainer heeft aantoonbaar affiniteit met de werkzaamheden van de boa's van Staatsbosbeheer.
- d. De opleider staat ingeschreven in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO)
Bovenstaande dient u aan te tonen met een bewijs van inschrijving.

9. Eisen trainingslocaties

- Opdrachtnemer draagt zorg voor het regelen van de locaties waar de trainingen en examens plaatsvinden:
- a. Praktijktrainingen worden op praktijklocaties en zoveel mogelijk op locaties van Staatsbosbeheer georganiseerd. Staatsbosbeheer heeft een landelijk dekkend en regionaal georganiseerd kantoor-netwerk.
 - b. Locaties zijn functioneel geschikt voor de inhoud van het programma van die dag.
 - c. Er wordt gebruik gemaakt van tenminste 8 locaties, verspreid over het land om reistijd van de boa's te beperken. Hierbij wordt tenminste één training in Harlingen gepland om te voorkomen dat de boa's van de Waddeneilanden al een dag voor de training moeten afreizen en overnachten op het vaste land.

c. (vervolg)

In de huidige situatie is de deelname van boa's verdeeld over onderstaande Provinciale eenheden:

Provinciale eenheid	Verwacht aantal deelnemers	Mogelijke groepen
Groningen	3	Groep 1
Friesland	9	Groep 1
Drenthe	7	Groep 2
Overijssel	14	Groep 2, Groep 3
Gelderland	14	Groep 4
Flevoland	4	Groep 4
Noord-Holland	5	Groep 5
Zuid-Holland	16	Groep 6, Groep 7
Utrecht	1	Groep 5
Noord-Brabant	8	Groep 8
Limburg	8	Groep 9
Zeeland (Zuidwestelijke Delta)	14	Groep 8, Groep 10

Bovenstaande aantallen zijn indicatief.

10. Planning trainingen

- a. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat voor 15 december 2022 de planning voor de trainingen in het eerste kwartaal van 2023 beschikbaar is en gecommuniceerd kan worden aan de boa's van Staatsbosbeheer.
- b. Opdrachtnemer houdt bij de planning rekening met de eveneens voor de boa's verplicht te volgen Permanente Her- en Bijscholing. Ter voorkoming van overlappende trainingsdata worden deze in overleg met de landelijke boa-coördinator van Staatsbosbeheer afgestemd.

11. Geschiktheidseisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid

Kerncompetenties

U beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de Inschrijving over de hieronder beschreven kerncompetenties:

1. Meerdere boa's met succes opgeleid inzake certificaat RTGB Theorietoets en AZV in de afgelopen vijf (5) jaren bij één groene organisatie.
2. Een opleiding voor groene boa's verzorgd waarbij situatie, omgeving en middelen aansloot bij de dagelijkse praktijk van de groene boa.

Bovenstaande kerncompetenties dienen beschouwd te worden als minimum-eisen.

U toont aan dat u over deze kerncompetenties beschikt door het overleggen van referenties per kerncompetentie. De referenties dienen minimaal aan de hieronder gegeven beschrijving van een referentieproject te voldoen en dient door de onderneming tijdens de afgelopen vijf kalenderjaren conform afspraak en succesvol te zijn uitgevoerd en/of nog steeds in uitvoering te zijn.

De periode waarin u de referentie verworven hebt bedraagt vijf (5) jaar, in tegenstelling tot de gebruikelijke drie (3) jaar, vanwege het feit dat:

- Er niet zoveel groene organisaties met een groot aantal groene boa's zijn.
- Aanbesteder bij voorkeur wenst te zien dat een opdracht zodanig succesvol en tot tevredenheid van een opdrachtnemer is uitgevoerd dat het trainingsbureau meerdere jaren achtereen een opdracht heeft gekregen van een groene organisatie.

Hierbij vermeldt u:

- De naam van de publieke- of privaatrechtelijke instantie(s) waarvoor het project bestemd was en de contactpersoon;
- De naam en beschrijving van het project gebaseerd op de hieronder opgenomen minimumvereisten referentieprojecten;
- Het bedrag aan omzet van het project (excl. BTW);
- De data van aanvang en afronding;
- De naam en adres van samenwerkingspartner(s);
- Een beschrijving van de inhoud en omvang van de uitgevoerde werkzaamheden inclusief de inhoud en de omvang van de in Onderaanneming uitgevoerde werkzaamheden.

Uw beschrijving dient aan te tonen dat de referentie voldoet aan de gestelde eisen. U bent ermee bekend en gaat ermee akkoord dat de Aanbestedende dienst zich het recht voorbehoudt om zonder uw tussenkomst gegevens na te trekken bij de contactpersoon van de referent.

Bij alle gevraagde referenties is Inschrijver verplicht de gegevens met betrekking tot naam en adres van de na te trekken referentie alsmede naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon te vermelden. Inschrijver wordt verzocht om de opgegeven referent op de hoogte te stellen van de (mogelijke) benadering door de Aanbestedende dienst. Het is Inschrijver niet toegestaan om bij de naam van de contactpersonen namen van eigen medewerkers in te vullen of aan te geven dat contactpersonen alleen via Inschrijver kunnen worden benaderd, tenzij uw referentie een eigen ontwikkeling betreft. Wanneer de referentie niet succesvol kan worden nagetrokken door de Aanbestedende dienst kan besloten worden de referentie buiten beschouwing te laten.

Inschrijver overlegt één klantreferentie per kerncompetentie van een opdracht die in de afgelopen vijf jaar is verstrekt en in goede orde uitgevoerd is, die voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Vul bijlage 7 "Referentieformulier" volledig in en voeg deze bij in uw Inschrijving.